



Allianz Hrvatska d.d.

# Etički kodeks za dobavljače i poslovne partnere

Verzija 1.0

Primjena od 01.05.2024.



## Autorizacija

Sadržaj ovog dokumenta pregledan je i odobren na sljedeći način:

| <b>Verzija</b> | <b>Vrijedi od</b> | <b>Autorizirao</b>                               |
|----------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| 1.0            | 01.05.2024        | Sektor za pravne poslove i praćenje usklađenosti |

**Klasifikacija: Javno**

## Sadržaj

|          |                                                                                                    |                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Uvod</b> .....                                                                                  | <b>5</b>                            |
| 1.1      | Svrha.....                                                                                         | 5                                   |
| 1.2      | Obveze.....                                                                                        | 5                                   |
| <b>2</b> | <b>Etika poslovanja</b> .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1      | Mito i korupcija.....                                                                              | 6                                   |
| 2.2      | Sukob interesa.....                                                                                | 6                                   |
| 2.3      | Zaštita povjerljivih informacija i podataka.....                                                   | 6                                   |
| 2.4      | Zaštita podataka.....                                                                              | 6                                   |
| 2.5      | Sprečavanje pranja novca, financiranja terorizma, kršenja sankcija ili nezakonitih aktivnosti..... | 6                                   |
| 2.6      | Poštivanje ljudskih prava i nediskriminacija.....                                                  | 7                                   |
| 2.7      | Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja.....                                                | 7                                   |
| 2.8      | Poštena poslovna praksa.....                                                                       | 8                                   |
| 2.9      | Zaštita zdravlja na radu i sigurno radno okruženje.....                                            | 8                                   |
| 2.10     | Sanitarne usluge, prehrana i stanovanje.....                                                       | 9                                   |
| 2.11     | Radno vrijeme.....                                                                                 | 9                                   |
| 2.12     | Naknada.....                                                                                       | 9                                   |
| 2.13     | Zaštita okoliša.....                                                                               | 9                                   |
| 2.14     | Održivost – strategija nulte neto stope emisija.....                                               | 9                                   |
| 2.15     | Licence i registracija.....                                                                        | 10                                  |
| 2.16     | Rješavanje neprimjerenog ponašanja.....                                                            | 10                                  |
| 2.17     | Povjerljivost.....                                                                                 | 10                                  |
| 2.18     | Mehanizmi za pritužbe.....                                                                         | 11                                  |
| <b>3</b> | <b>O usklađenosti s ovim kodeksom</b> .....                                                        | <b>12</b>                           |
| <b>4</b> | <b>Referentni standardi koji su podržani unutar Allianz Grupe</b> .....                            | <b>12</b>                           |

## Predgovor

Poštovani dobavljači i poslovni partneri,

Više od 130 godina poslovanje Allianz SE-a i njegovih povezanih pravnih osoba ("Allianz Grupa") temelji se na povjerenju koje klijenti, dioničari, radnici i javnost imaju u postupanje i integritet Allianz Grupe.

Kako bismo isti sačuvali, potrebno je da svi slijedimo pravila Etičkog kodeksa Allianz Hrvatska d.d., koji opisuje opće priznata načela za okolišnu, socijalnu i društveno odgovornu poslovnu praksu.

# 1 Uvod

## 1.1 Svrha

Ovaj Etički kodeks za dobavljače i poslovne partnere ("Kodeks") postavlja osnovne standarde koje Allianz Hrvatska d.d. („Društvo“) očekuje od svojih Dobavljača ili poslovnih partnera [**trgovačka društva koja prodaju robu ili pružaju usluge, kao i proizvođača ili preprodavača takvih roba ili usluga, uključujući radnike, agente i podizvođače**] kao i da se istih pridržavaju. Kodeks se temelji na nacionalnim zakonima i propisima, kao i na međunarodnim konvencijama.

Prihvatanje ovog Kodeksa ili dokaza o obvezi pridržavanja istovjetnog Kodeksa dobavljača ili poslovnih partnera (u kojem slučaju se mora dostaviti dokaz o postojanju takvog dokumenta s obrascem izjave) dio je postupka procjene dobavljača i poslovnih partnera.

Ovaj Kodeks treba tumačiti zajedno s ugovorom kojim se uspostavlja i uređuje poslovni odnos između Društva i Dobavljača odnosno poslovnog partnera ("Ugovor").

U slučaju nesuglasnosti između Kodeksa i Ugovora, prevladat će odredbe Ugovora, osim ako je suprotno izričito predviđeno Ugovorom ili ako je drugačije propisano zakonom. Ovaj Kodeks ne bi trebao umanjiti ili zamijeniti postojeće primjenjive zakonske standarde ili uvjete.

Kodeks je podložan izmjenama jer se Allianz Grupa obvezuje na njegovo kontinuirano preispitivanje i ažuriranje, a Društvo je dužno sve interne akte uskladiti s izmjenama i dopunama standarda i internih akata Allianz Grupe.

Prihvatanje ovog Kodeksa dio je postupka procjene poslovnih partnera. Sve odredbe ovog Kodeksa koje se odnose na Dobavljače, primjenjuju se i na poslovne partnere.

## 1.2 Obveze

Svjesni smo svoje uloge i uloge naših dobavljača i poslovnih partnera u postupku postizanja doprinosa za dobrobit zajednice čiji smo dio. Međusobne obveze između Društva i naših Dobavljača trebaju biti u skladu s poslovnim očekivanjima zajednice i tako stvarati održivu vrijednost za sve sudionike. Društvo će surađivati sa svojim dobavljačima na poticanju odnosa koji je u skladu sa standardima ovog Kodeksa i interesima svih sudionika.

Ovaj Kodeks je temelj Pravilnika o nabavi, koja definira ciljeve Allianz te pristup održivosti.

Društvo se obvezuje na:

- Zakonitu, etičku i održivu poslovnu praksu;
- Poštivanje ljudskih prava;
- Najviše standarde radnih uvjeta; i
- Sprječavanje ili anuliranje rizika za okoliš/štetne utjecaje i smanjivanje emisije dobavljača.
- Očekujemo da se naši Dobavljači:
  - pridržavaju svih primjenjivih pravila, zakona, propisa, kodeksa i etičkih standarda država u kojima posluju ili u kojima pružaju usluge Društvu ili za njih;
  - kontinuirano prate i usklađuju se s ovim Kodeksom;
  - upoznaju svoje radnike i lanac opskrbe s ovim Kodeksom;
  - provode osposobljavanje te nadziru svoje osoblje, podizvođače i agente u skladu s ovim Kodeksom na poštivanje obveza iz ovog Kodeksa i svih primjenjivih zakona i propisa; i

- obavijeste Društvo o svim povredama ovoga Kodeksa te u vezi s mogućim kršenjima koja su počinili podizvođači kao i da ih razumno nastoje riješiti, ispraviti te spriječiti ponavljanje takvih povreda.

## 2 Etika poslovanja

### 2.1 Mito i korupcija

Dobavljači ne smiju sudjelovati u aktivnom ili pasivnom podmićivanju ili korupciji te se moraju pridržavati važećih zakonskih i podzakonskih odredbi vezanih za mito i korupciju. Posebnim klauzulama u Ugovoru bit će uređene dodatne pojedinosti uz dolje navedene klauzule.

Dobavljači ne smiju, izravno ili neizravno, vršiti nezakonita plaćanja. U skladu s tim, od njih se očekuje da održavaju politiku protiv mita i korupcije i prate proces njezine provedbe.

Dobavljači moraju imati usvojenu politiku usmjerenu protiv davanja i primanja darova i drugih pogodnosti kada posluju s Allianzom. Valutni ili novčani ekvivalenti, darovne kartice, popusti na proizvode i neposlovne aktivnosti te pozivi na zabave primjeri su pogodnosti. Dobavljači moraju istražiti i prijaviti sva kršenja navedenih pravila.

Dobavljači bi, na godišnjoj razini, trebali osposobljavati svoje radnike u borbi protiv mita i korupcije.

### 2.2 Sukob interesa

Dobavljači moraju objaviti sve stvarne ili potencijalne sukobe interesa (u ovom slučaju interes dobavljača protiv interesa Allianz) zbog poslovnih ili osobnih odnosa s Upravom Društva ili bilo kojim radnikom Društva, uključujući predstavnike koji rade u ime Allianz, Allianzovih kupaca, drugih dobavljača, poslovnih suradnika ili konkurenata Društva.

Dobavljači se moraju natjecati pošteno i u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja. Dobavljači stoga moraju samostalno izračunati, ponuditi i dostaviti cijene i/naknade sadržane u bilo kojoj ponudi, prijedlogu ili fakturi bez ikakvih tajnih dogovora, savjetovanja, komunikacije ili dogovora s bilo kojim drugim konkurentskim dobavljačem.

### 2.3 Zaštita povjerljivih informacija i podataka

Dobavljači moraju strogo ograničiti i zaštititi povjerljive podatke koji pripadaju Društvu, Allianz Grupi i/ili svim trećim stranama, uključujući sve informacije koje su dobavljači kreirali, primili ili saznali za vrijeme u kojem su angažirani za ili u ime trećih strana te koristiti povjerljive podatke samo u mjeri u kojoj to dopušta Društvo, Allianz Grupa ili bilo koja treća strana.

### 2.4 Zaštita osobnih podataka

Dobavljači smiju obrađivati osobne podatke u ime Društva samo na temelju pisanog sporazuma kojim se, među ostalim uvjetima, navode obveze Dobavljača usklađene s internim pravilima Društva i propisima vezanima za pravila o zaštiti osobnih podataka, uključujući, ali ne ograničavajući se na, daljnje prijenose; imenovanje podizvršitelja; prava i obveze prema povjerljivosti, vraćanju i uništavanju osobnih podataka; tehničke i organizacijske mjere; obveze obavješćivanja o povredi; prava ispitanika; i revizije privatnosti podataka.

### 2.5 Sprječavanje pranja novca, financiranja terorizma, kršenja sankcija ili nezakonitih aktivnosti

Društvo je u potpunosti predano međunarodnoj borbi protiv pranja novca i financiranja terorizma, kao i poštivanju primjenjivih režima ekonomskih sankcija (međunarodne mjere ograničavanja). Dobavljači se ne smiju baviti, podržavati ili odobravati bilo koju aktivnost koja krši ili zaobilazi primjenjive zakone protiv pranja

novca ili financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja ili koja bi se na drugi način mogla protumačiti kao nezakonita aktivnost. Osim toga, dobavljači ne smiju surađivati s osobama, državama ili organizacijama navedenima na popisima sankcija koje su izdali Europska unija ("EU"), Ujedinjeni narodi ("UN"), Američki ured za kontrolu strane imovine ("OFAC"), Američki ured za međunarodnu sigurnost i neširenje oružja ("US-ISN"), Ministarstvo vanjskih poslova SAD-a ("US-DOE"), američko ministarstvo financija ("US-TREAS") i riznica Ujedinjenog Kraljevstva (UK) uz sve ostale lokalno i regionalno primjenjive popise, niti se Dobavljači smiju povezivati s kriminalnim aktivnostima.

Dobavljač je dužan provoditi dodatne periodične provjere za određene zaposlenike, ovisno o njihovom radnom mjestu. U mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, Društvo će odrediti osnovne odredbe za provedbu dubinske analize koje su prilagođene svim zakonodavstvima. Provjere identiteta, provjere kaznene evidencije, pretraživanje nacionalnih kaznenih baza podataka, provjere registra seksualnih prijestupnika i globalne provjere ekonomskih sankcija uobičajene su sastavnice dubinske analize. Ako je potrebno za određeni angažman, Društvo može provesti dodatne analize kao što su provjera obrazovanja, prethodna provjera zaposlenja, provjera dozvola povezanih s poslom, provjera evidencije potrošačkih kredita, testiranje na droge i / ili prikupljanje drugih relevantnih informacija.

## 2.6 Poštivanje ljudskih prava i nediskriminacija

Allianz Grupa poštuje i podržava usklađenost s međunarodno priznatim ljudskim pravima kako je propisano njezinim *Human Rights Approach*, kao dio javno dostupnog okvirnog [dokumenta ESG integracije](#). Allianz Grupa očekuje od svakog dobavljača da svojim djelovanjem i suradnjom s vladama država u kojima posluje promiče poštivanje ljudskih prava.

Dobavljač – kako je detaljnije navedeno u poglavlju 2.9 – dužan je:

- i. zabraniti svaku diskriminaciju na temelju rase, boje kože, dobi, spola, spolnog identiteta, rodnog identiteta, rodnog izražavanja, seksualne orijentacije, bračnog statusa, etničke pripadnosti, nacionalnog podrijetla, društvenog položaja, invaliditeta, genetske predodređenosti, zdravstvenog stanja, trudnoće, vjere, političke pripadnosti, članstva u sindikatu, uključujući i braniteljski status ili oslikavanje tijela u svom procesu provjere prilikom zapošljavanja;
- ii. postupati u skladu sa zakonodavstvom koje zabranjuje dječji rad. Dobavljač ne smije koristiti bilo koji oblik prisilnog rada ili trgovine ljudima nedobrovoljnim radom, prijetnjom, silom, lažnim zahtjevima ili drugom prisilom;
- iii. spriječiti svaku prijetnju, uključujući svako seksualno uznemiravanje, seksualno zlostavljanje, tjelesno kažnjavanje ili druge provedbene mjere koje ugrožavaju fizički ili mentalni integritet pojedinca te uspostaviti i provoditi jednake mogućnosti zapošljavanja, postupanja i borbe protiv uznemiravanja;
- iv. pridržavati se odredbi primjenjivog radnog zakonodavstva, uključujući isplate plaća, naknada i radno vrijeme te poduzeti razumne napore kako bi osigurali da njihov lanac opskrbe učini isto. Dobavljač mora poštivati prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja u skladu s važećim lokalnim zakonima i propisima;
- v. osigurati jednaku plaću za rad jednake vrijednosti;
- vi. osigurati uspostavljanje procesa za utvrđivanje područja ključnih rizika.

Dobavljač osigurava da njegovi radnici redovito sudjeluju u odgovarajućoj obuci o ljudskim pravima, zdravlju i sigurnosti na radu te okolišnim temama, a najmanje jednom u poslovnoj godini.

## 2.7 Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dobavljači moraju poštivati prava radnika na slobodu udruživanja, mirni prosvjed i kolektivno pregovaranje u skladu s važećim lokalnim zakonima i propisima. Društvo očekuje od dobavljača da poštuje prava radnika na slobodno udruživanje, kolektivno pregovaranje i pridruživanje ili nepridruživanje sindikatima i drugim legitimnim udrugama. Potičemo dobavljače da njeguju otvorenu komunikaciju i izravan angažman između radnika i uprave kako bi se olakšalo učinkovito rješavanje problema na radnom mjestu.

## 2.8 Poštena poslovna praksa

Dobavljači moraju poštivati standarde Međunarodne organizacije rada (International Labour Organization-ILO) protiv dječjeg rada i nesigurnog radnog okruženja.

Dobavljači ne smiju koristiti bilo koji oblik prisilnog rada ili trgovine ljudima nedobrovoljnim radom, prijetnjom, silom, lažnim zahtjevima ili drugom prisilom, svim oblicima ropstva, praksama sličnima ropstvu, služenju ili drugim oblicima dominacije ili ugnjetavanja u okruženju radnog mjesta, kao što su gospodarsko ili seksualno iskorištavanje i poniženje. Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih propisa o radu, uključujući one koji se odnose na isplatu plaće, naknade i radno vrijeme.

### 2.8.1 Dječji rad

Dobavljači moraju poštivati standarde Međunarodne organizacije rada (ILO) protiv dječjeg rada.

Dobavljač smije zaposliti samo radnike koji imaju najmanje 15 godina, uz primjenu ograničenja propisanih lokalnim propisima.

U skladu s člankom 3. Konvencije ILO-a o zabrani i trenutnom djelovanju za ukidanje najgorih oblika dječjeg rada br. 182 od 17. lipnja 1999., dobavljači se moraju suzdržati od:

- a. svih oblika ropstva ili prakse slične ropstvu, kao što su prodaja i trgovanje djecom
- b. mamljenja, vrbovanja ili na drugi način iskorištavanje djeteta za prostituciju,
- c. nuđenja, podaje ili posredovanja u prodaji s djetetom za nezakonite aktivnosti, posebno za proizvodnju i trgovinu drogom
- d. rada koji po svojoj prirodi ili okolnostima u kojima se provodi može naštetiti zdravlju, sigurnosti ili moralu djece.

### 2.8.2 Dobrovoljni rad

Dobavljači ne smiju koristiti bilo koji oblik prisilnog rada ili trgovine ljudima nedobrovoljnim radom, prijetnjom, silom, lažnim zahtjevima ili drugom prisilom u vezi s Konvencijom o prisilnom ili obveznom radu, Konvencijom Međunarodne organizacije rada br. 29 od 28. lipnja 1930.

Svim zaposlenicima treba omogućiti davanje otkaza u bilo kojem trenutku. Dobavljači neće čuvati dokumente o osobnoj iskaznici, vizi ili radnoj dozvoli radnika dulje nego što je propisano zakonom i potrebno za administrativne svrhe. Dobavljači neće nametnuti nerazumna ograničenja mogućnosti radnika da uđu, izađu ili ostanu na radnim mjestima. Dobavljači su dužni svakom radniku dostaviti pisani sporazum kojim se definiraju uvjeti zaposlenja radnika na jeziku koji radnik razumije kao dio postupka zapošljavanja.

## 2.9 Zaštita zdravlja na radu i sigurno radno okruženje

Dobavljač se obvezuje svojim radnicima osigurati nenasilno i sigurno radno mjesto (uključujući sigurnu radnu opremu itd.) bez zdravstvenih rizika, zastrašivanja i tjelesnih ozljeda.



## Dobavljači moraju

- Osigurati odgovarajuća razdoblja odmora barem u skladu s lokalnim zakonima kako bi spriječili prekomjerni fizički i mentalni umor.
- Osigurati odgovarajuću obuku za sve zaposlenike u skladu s njihovim područjem rada.
- Identificirati, procijeniti i kontrolirati izloženost radnika sigurnosnim i zdravstvenim opasnostima, kao što su kemijski, biološki, fizički i ergonomske podražaji. Ako se tim metodama ne kontroliraju opasnosti na odgovarajući način, radnicima će se dostaviti odgovarajuća osobna zaštitna oprema i informacije o rizicima opasnosti za njih.
- Suzdržati se od onečišćenja okoliša, vode, zraka, emisije buke ili potrošnje vode koja bi mogla naštetiti zdravlju osobe ili narušiti prirodne životne uvjete kao što su prirodni temelj za očuvanje i proizvodnju hrane, pristup sigurnoj pitkoj vodi i pristup sanitarnim čvorovima.
- Suzdržati se od nezakonitog iseljavanja i oduzimanja zemljišta, šuma i voda, koje osiguravaju životnu egzistenciju.
- Na odgovarajući način uputiti i kontrolirati privatne ili javne sigurnosne snage koje se koriste ili angažiraju za zaštitu trgovačkog društva kako bi se izbjeglo kršenje ljudskih prava.

Dobavljači će provoditi postupke za sprečavanje, upravljanje, praćenje i prijavljivanje ozljeda i bolesti na radnom mjestu, kao što su poticanje prijavljivanja radnika, klasificiranje i bilježenje slučajeva, pružanje liječenja, istraživanje slučajeva, provedba korektivnih radnji i olakšavanje povratka radnika na posao.

## 2.10 Sanitarne usluge, prehrana i stanovanje

Dobavljači će, kada je primjenjivo, radnicima staviti na raspolaganje čiste sanitarne čvorove, pitku vodu i hranu pripremljenu u skladu sa sanitarnim standardima, spremište i prostor za prehranu. Ako dobavljači pružaju smještaj radnicima, on mora biti čist i siguran, s dovoljno osobnog prostora, ulazima i izlazima, izlazom za slučaj nužde, grijanjem i ventilacijom te toplom vodom za kupanje i tuširanje.

## 2.11 Radno vrijeme

Dobavljač se obvezuje pridržavati maksimalnog radnog vremena kako je definirano u pojedinoj državi ili u nedostatku takvog zakona i propisa, pridržavati se radnog tjedna u prosjeku 48 sati i radnicima odobriti jedan slobodan dan tjedno.

## 2.12 Naknada

Dobavljač se obvezuje svojim radnicima, uključujući stalne, privremene i raspoređene radnike, radnike migrante, pripravnike i ugovorne radnike, isplatiti barem definiranu minimalnu plaću koja se primjenjuje u pojedinoj državi i pridržavati se svih lokalnih ugovora o plaćama i naknadama. U nedostatku takvih ugovora, Dobavljač se obvezuje isplatiti radnicima naknadu koja je dovoljna za podmirenje njihovih osobnih potreba.

Naknada se iz disciplinskih razloga ne smije smanjiti.

## 2.13 Zaštita okoliša

Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa te, prema potrebi i u skladu s mogućnostima, uspostaviti politike održivosti i prakse očuvanja okoliša koje potiču očuvanje okoliša u njihovom lancu opskrbe. Dobavljači moraju:

- Osigurati sigurno rukovanje, skladištenje i zbrinjavanje kemikalija (kao što je živa) koje se upotrebljavaju u operacijama i proizvodima (Minamatska konvencija o živi od 10. listopada 2013.).

- Suzdržavati se od proizvodnje i uporabe kemikalija u skladu sa Stockholmskom konvencijom o postojećim organskim onečišćujućim tvarima od 23. svibnja 2001., gospodarenja, prikupljanja, skladištenja i zbrinjavanja otpada u skladu sa zakonskim odredbama koje se primjenjuju u relevantnoj jurisdikciji.
- Pridržavati se zabrane izvoza i uvoza opasnog otpada u skladu s Baselskom konvencijom od 22. ožujka 1989.

## 2.14 Održivost – strategija nulte neto stope emisija<sup>1</sup>

Od Dobavljača se očekuje da podrži predanost Allianz Grupe za zaštitu okoliša i da ima:

- Program upravljanja okolišem o korištenju resursa i ublažavanju rizika koji omogućuje dobavljaču da kontinuirano poboljšava svoju okolišnu učinkovitost kako je navedeno u nastavku. Dobavljač treba obavljati aktivnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na :
  - Smanjenje emisija stakleničkih plinova do kojih dolazi u vlastitom poslovanju, kao i u širem lancu vrijednosti;
  - Podupiranje smanjenja otpada ponovnom uporabom i recikliranjem te osiguravanjem održivog materijala;
  - Kontrolu kvalitete zraka i upravljanje emisijama;
  - Upravljanje kvalitetom vode i potrošnje; i
  - Osiguravanje sigurnog rukovanja, skladištenja i zbrinjavanja kemikalija (kao što je živa) koje se upotrebljavaju u operacijama i proizvodima.
- Otvoreni dijalog s Društvom o pitanjima okoliša i suradnju s Društvom kako bi se poboljšala okolišna učinkovitost. Dobavljač bi, također, trebao biti transparentan i Društvu svake godine na zahtjev i o vlastitom trošku dostaviti sve podatke o okolišu ili informacije koje Društvo može razumno zahtijevati;
- Uspostavljene postupke za upravljanje okolišnom učinkovitošću vlastitih dobavljača;
- I uspostavljene postupke za komunikaciju o okolišnoj učinkovitosti s relevantnim sudionicima i pogođenim stranama, kada je to primjenjivo.

## 2.15 Licence i registracija

Dobavljači moraju biti registrirani za poslove i usluge koje pružaju te, kada je primjenjivo, imati odgovarajuće licence relevantnih regulatornih tijela prije obavljanja bilo kojeg posla odnosno pružanja usluge Društvu odnosno članicama Allianz Grupe. U slučaju da Dobavljači imaju saznanja o postupku kojim se pokreće ograničavanje, oduzimanje ili izmjena licence, moraju proaktivno pisanim putem obavijestiti svoju kontakt osobu u Društvu.

## 2.16 Rješavanje neprimjerenog ponašanja

Dobavljači moraju odmah obavijestiti Društvo i to pisanim putem ili svoju kontakt osobu u Društvu ili putem [compliance@allianz.hr](mailto:compliance@allianz.hr) odnosno putem unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti – [BKMS](#), ukoliko opravdano vjeruju da je netko tko radi za Društvo, Allianz Grupu ili u njezino ime počinio nezakonito djelo ili bilo koju radnju protivnu etičkim standardima navedenima u ovom dokumentu, koji je prouzročio, ili je vjerojatno da će prouzročiti štetu ljudima ili imovini ili djelo koje je poznato ili potencijalno kršenje ovog Kodeksa. Obveza

---

<sup>1</sup> Ovo poglavlje 2.15. primjenjuje se samo u slučajevima kada društvo Allianz Grupe sklopi Ugovor o projektu s dobavljačem prema kojem naručuje robu i/ili usluge s godišnjom potrošnjom većom od 1,5 milijuna EUR ili u slučajevima kada tvrtka Allianz Grupe sklopi Okvirni ugovor s dobavljačem koji također daje pravo drugim društvima Allianz Grupe da sklope ugovore o projektu s dobavljačem ili društvima u grupi dobavljača

izvješćivanja obuhvaća radnje ili propuste uočene u cijelom lancu opskrbe koji krše ili potencijalno krše zahtjeve ovog Kodeksa.

### 2.17 Povjerljivost

Dobavljači moraju zadržati svoj odnos s Društvom, uključujući postojanje Ugovora, povjerljivim, osim ako je otkrivanje podataka izričito dopušteno u pisanom obliku (vidi odjeljak 1.1. Svrha).

### 2.18 Podnošenje pritužbi

Dobavljači uspostavljaju mehanizme za pritužbe u skladu s očekivanjima Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima (UNGP) kako bi svojim zaposlenicima, dobavljačima i ostalim sudionicima omogućili izraziti zabrinutost u vezi s pitanjima ljudskih i/ili radnih prava povezanih s njihovom organizacijom i / ili lancem opskrbe.

### 3 O usklađenosti s ovim kodeksom

Dobavljači moraju voditi točnu i odgovarajuću evidenciju kako bi dokazali usklađenost s važećim zakonima i propisima te ovim Kodeksom. Obveze stvaranje, čuvanja i zbrinjavanja evidencija trebalo bi preispitati s kontaktom dobavljača u Društvu, najmanje jednom u tri godine.

Dobavljači moraju odmah obavijestiti Društvo kada nastupi bilo kakva situacija koja uzrokuje da dobavljač - uključujući njihove podizvođače, posluje protivno ovom Kodeksu.

Prijave nepravilnosti se zaprimaju pismenim putem na adresu kontakt osobe u društvu, putem [compliance@allianz.hr](mailto:compliance@allianz.hr) ili putem unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti – [BKMS](#) tool.

Dobavljači moraju imati uspostavljene postupke koji omogućuju pravovremeno otklanjanje bilo kakvih nedostataka ili neusklađenosti s ovim Kodeksom kako ga je utvrdilo Društvo, inspekcije, revizije ili su propusti na neki drugi način utvrđeni kod Dobavljača te učinkovit postupak podnošenja pritužbi.

Od dobavljača se očekuje da sami nadziru i dokazuju svoju usklađenost s ovim Kodeksom.

Društvo će zadržati povjerljivost u mjeri u kojoj je to moguće i neće tolerirati bilo kakvu odmazdu protiv bilo kojeg pojedinca koji je u dobroj vjeri tražio savjet ili prijavio bilo kakvo upitno ponašanje ili moguće kršenje ovog Kodeksa.

Društvo će koristiti upitnike, ugovorno jamstvo, kao i revizije održivosti i inspekcije objekata dobavljača, pregled javno dostupnih informacija ili druge mjere potrebne za procjenu i praćenje usklađenosti Dobavljača sukladno standardima i pravilima navedenima u ovom Kodeksu.

### 4 Referentni standardi koji su podržani unutar Društva

Društvo očekuje od dobavljača da se obvežu na poštivanje ljudskih prava u skladu s:

- Vodećim načelima Ujedinjenih naroda (UN) za ljudska prava i utvrđenim standardima rada Međunarodne organizacije rada (ILO)
- Smjernicama Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća
- Globalnim sporazumom UN-a (UNGC)

U Zagrebu, 23.04.2024. godine

**Allianz Hrvatska d.d.**

**Slaven Dobrić**  
Član Uprave

**Marijana Jakovac**  
Predsjednica Uprave

